

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen Karin Mittelberger-Waibel und der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber, im Folgenden vereinfachend als „Kunde“ bezeichnet. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen und die Zusammenarbeit zwischen Kunde und Karin Mittelberger-Waibel und sind fester Bestandteil des Vertrags.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sind, berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht.

### **2. Vertragsabschluss**

Ein Vertragsabschluss kommt zustande durch

- a) eine schriftliche Annahme des Angebots von Karin Mittelberger-Waibel durch den Kunden,
- b) eine schriftliche Bestätigung durch Karin Mittelberger-Waibel *oder*
- c) eine beidseitige Unterzeichnung eines Beratungsvertrages, in dem der Leistungsumfang und die Modalitäten geregelt sind.

Jegliche Angebote bezüglich Leistungen von Karin Mittelberger-Waibel sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

### **3. Leistungen**

Karin Mittelberger-Waibel ist bei der inhaltlichen Gestaltung des Leistungspaketes um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bestrebt.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder anderen Leistungsbeschreibungen wie Homepage, Fleyer oder sonstigen Handouts. Inhaltlich und/oder organisatorische Veränderungen bei den Leistungen durch Karin Mittelberger-Waibel sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies nicht eindeutig dem Kunden Interesse widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch Karin Mittelberger-Waibel wegen höherer Gewalt z. Bsp. Krankheit, Unfall, oder ungebührlicher Verspätung eines öffentlichen Reisemittels nicht eingehalten werden, so ist Karin Mittelberger-Waibel berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.



#### **4. Urheberrechte**

Sämtliche Publikationen, insbesondere Seminar-, Workshop-, Kurs-, Trainings- und Beratungsinhalte, Unterlagen, Fleyer und andere Handouts von Karin Mittelberger-Waibel sind, sofern nicht ausdrücklich ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gehören Karin Mittelberger-Waibel oder – sofern ausdrücklich ausgewiesen – dem jeweiligen Verfasser oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen nur für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es ausdrücklich nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Karin Mittelberger-Waibel ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in welcher Form auch immer zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass jede Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

#### **5. Rücktrittsrecht**

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

a) Einzelcoaching bzw. zyklische Gruppenveranstaltung:

Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat der Kunde dies 24 Stunden vorher bekanntzugeben. Bei späterer Absage ist Karin Mittelberger-Waibel berechtigt, 50 % des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.

b) Bei Abbruch der Beratung bzw. der zyklischen Gruppenveranstaltung vor dem vertraglich vereinbarten Ende durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30 % des Honorars der nicht konsumierten Einheiten verrechnet.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise und Zahlungsmodalitäten. Rechnungen sind prompt und ohne jeden Abzug fällig. Bei verspäteter Zahlung behält sich Karin Mittelberger-Waibel das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

#### **7. Datenerfassung**

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Karin Mittelberger-Waibel im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von Karin Mittelberger-Waibel nicht an Dritte weitergegeben.



## **8. Verschwiegenheit**

Karin Mittelberger-Waibel verpflichtet sind zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die Karin Mittelberger-Waibel im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags.

Bei Gruppenveranstaltungen sind alle teilnehmenden Kunden ebenfalls an diese Verschwiegenheitspflicht gebunden. Es ist keinerlei Weitergabe von Informationen (Teilnehmer, persönliche Daten, Inhalte) gestattet.

## **9. Haftungen**

Da der Erfolg von Beratungsleistungen zu einem großen Teil von der Mitarbeit des Kunden abhängt, übernimmt Karin Mittelberger-Waibel keine Haftung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Karin Mittelberger ist Karin Mittelberger-Waibel für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Karin Mittelberger-Waibel ist deren Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## **10. Erklärung**

Psychologische Beraterinnen unterliegen der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht nach § 119 GO.

Der Beratungsansatz Psychosoziale Beratung ist neben der Psychologie, Psychotherapie und Medizin die vierte Säule in der Prävention und Gesundheitsvorsorge in Österreich.

Meine Leistungen, Beratung, Training, Supervision, Psychologische Beratung, Entspannungstraining, Workshops sowie Seminare ersetzen keinen Besuch beim Arzt oder beim Psychotherapeuten. Es können keine psychischen, psychiatrischen oder medizinischen Erkrankungen behandelt werden.

Psychosoziale Beratung ist eine lösungsorientierte Kurzzeitberatung.

## **11. Abweichungen**

Abweichungen von diesem AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. In der rechtlichen Hierarchie gilt zuerst der Vertrag und dann die AGB.

## **12. Gerichtsstand**

Für Unternehmerkunden: Bezirksgericht Bregenz